

أحكام وشروط بطاقات الإنماء باي الرقمية

يخضع إصدار بطاقات الإنماء باي الرقمية للشروط والأحكام الآتية:

- 1 تُعد هذه الأحكام والشروط جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام فتح المحفظة الرقمية ذات الصلة التي سبق للعميل قبولها.
- 2 أقر العميل ووافق على عدم طباعة البطاقة، واكتفائه بالاطلاع على بياناتها المعروضة عبر القنوات الالكترونية.
- 3 أقر العميل بأن البطاقة غير قابلة للتحويل، فلا تستخدم بياناتها إلا من قبل العميل أو الشخص الذي تصدر باسمه البطاقة بناء على طلب العميل، وقد التزم بعدم تسليم بياناتها للغير أو الإذن لغيره باستخدام بياناتها، أو إفشاء رقم التعريف الشخصي (الرقم السري) إلى الغير مهما كانت الأسباب، ويتحمل العميل مسؤولية مخالفة ذلك.
- 4 أقر العميل بأن الرقم السري يعد بمثابة التوقيع الشخصي أياً كان مستخدم بيانات البطاقة وأن جميع العمليات المنفذة من خلال هذه البطاقة تحت مسؤوليته. ولا تتحمل الإنماء باي مطلقاً أي أضرار أو نتائج أو خسائر أو تعويضات تترتب على عدم الالتزام بأي مما ذكر في الفقرة رقم (3).
- 5 يحق للعميل استخدام بيانات بطاقة الإنماء باي الرقمية في تنفيذ العمليات الشرائية عبر الانترنت أو تنفيذ أي من العمليات المتاحة عبر القنوات الالكترونية الأخرى أو إضافة البطاقة لأي من المحافظ الرقمية المتاحة استخدامها.
- 6 تملك الإنماء باي الحق -في أي وقت- تعديل هذه الأحكام والشروط، ويُعد ذلك التغيير أو التعديل نافذاً في مواجهة العميل ما لم يبد اعتراضه عليه خلال (15) يوماً من تاريخ إشعاره بذلك بأي وسيلة ترى الإنماء باي مناسبة، كما أن استمرار العميل في التعامل مع الإنماء باي يُعد قبولاً منه بها.
- 7 تستخدم البطاقة في عمليات السحب النقدي والإيداع والتحويل بين الحسابات وغير ذلك من الطلبات والعمليات المصرفية المتوافرة عن طريق أجهزة الصراف الآلي، إضافة إلى شراء السلع والخدمات عن طريق أجهزة نقاط البيع، ويعد صاحب البطاقة مسؤولاً عن صحة جميع العمليات التي تتم باستخدام البطاقة ونظاميتها وسلامتها.
- 8 تقيد الإنماء باي على حساب العميل أي مبالغ تسحب أو تحول، وأي تسديد لمبالغ المشتريات والخدمات التي تتم عن طريق استخدام البطاقة، والعمل مسؤول مسؤولية كاملة عن جميع الالتزامات التي تنشأ عن استخدام البطاقة سواء تمت تلك العمليات بعلمه أو بدون علمه. وفوض العميل الإنماء باي بخصم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة من حساب الإنماء باي المرتبط بالبطاقة أو أي بطاقات أخرى مضافة للمحفظة الرقمية وصادرة من أي من البنوك أو المصارف الأخرى دون الرجوع إليه.
- 9 تخضع السحوبات بالعملات الأخرى من حساب صاحب البطاقة بعد تحويلها إلى الريال السعودي وذلك بسعر الصرف المعلن لدى مصرف الإنماء في ذلك الوقت، ويجب أن يتقيد صاحب البطاقة بالحد اليومي للسحب الذي تقررته الإنماء باي.
- 10 أقر العميل بقبوله للقيود التي تجرئها الإنماء باي على حسابه نتيجة إصدار واستخدام البطاقة وتعد تلك القيود مستنداً صحيحاً وملزماً في إثبات تلك العمليات، إلا إن أثبت العميل خلاف ذلك.
- 11 يحق لصاحب البطاقة تقديم اعتراض على أي عملية تمت بواسطة البطاقة شريطة تقديمه ذلك الاعتراض إلى الإنماء باي حسب الإجراءات المتبعة خلال 15 يوماً من تاريخ إتمام آخر عملية مرفقاً بذلك أي مستند مؤيد

لدعواه، مع العلم بأن عملية السحب النقدي بواسطة أجهزة الصراف الآلي يعتد بها حسب سجلات الإنماء باي.

12 تعهد صاحب البطاقة بعدم استخدام البطاقة لسحب أي مبالغ نقدية عن طريق المحلات التجارية عدا أجهزة الصراف الآلي، كما تعهد بعدم استخدامها في عمليات شراء أو الحصول على خدمات محرمة شرعاً أو نظاماً، وفي حال مخالفة ذلك فإن للإنماء باي الحق في إيقاف البطاقة أو إلغائها.

13 أقر صاحب البطاقة بأن إلغاء البطاقة -حال حدوثه- لن يؤثر على التزامه بسداد الحقوق والالتزامات للإنماء باي سواء المستحقة عن إصدار البطاقة أو تجديدها أو المترتبة عن استخدامها، كما أقر بأنه أبلغ بمسؤوليته الكاملة عن جميع العمليات المنفذة من خلال هذه البطاقة، وعن المخاطر الناجمة عن إفشاء أي معلومات متعلقة بها مثل الرقم السري، وستعتمد الإنماء باي أي عملية تتم باستخدام معلومات البطاقة، وتعد العملية منفذة من قبل صاحب البطاقة نفسه.

14 لا تتحمل الإنماء باي أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام صاحب البطاقة باستخدامها في الحصول على مشتريات أو خدمات، وذلك عند اختلاف مواصفات تلك المشتريات عما جرى به التعاقد بين صاحب البطاقة وقابلها، وكذا استخدامها في عمليات السحب النقدي من خلال أجهزة الصراف الآلي، ولصاحب البطاقة تقديم اعتراض "مطالبة" للتأكد من صحة العملية.

() موافقة العميل.