

شروط وأحكام فتح علاقة مع شركة التقنية المالية السعودية

تمهيد

- حيث يرغب العميل في إنشاء علاقة مع شركة التقنية المالية السعودية وذلك من خلال فتح حساب محفظة رقمية لدى الشركة ليتمكن من طلب الحصول على أي من المنتجات والخدمات الواردة في هذه الشروط والأحكام وملحقاتها أو التي تقدمها له الشركة لاحقاً.
- وحيث إنه من المتفق عليه والمفهوم لدى العميل بأنه سوف تطبق فوراً هذه الشروط والأحكام، وذلك بعد موافقة الشركة على فتح حساب محفظة رقمية، وتكون ملزمةً للطرفين بالإضافة لأي شروط أو أحكام أخرى إضافية يوافق عليها الطرفان بأي صيغة معتبرة.
- وحيث إنه سوف تطبق هذه الشروط والأحكام على جميع حسابات المحافظ الرقمية التي سيتم فتحها والمنتجات والخدمات التي سيتم تقديمها للعميل من قبل الشركة.
- وحيث إنه لدى الشركة الإمكانيات التي تتيح لها فتح حسابات المحافظ الرقمية وتقديم المنتجات والخدمات المصرفية حسب الأنظمة والتعليمات الصادرة من الجهات ذات الاختصاص.

فقد اتفق الطرفان وهما بالأهلية المعتبرة شرعاً ونظاماً على الالتزام بالشروط والأحكام الآتية:

- 1 يُعد التمهيد أعلاه والتعريفات اللاحقة جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.
- 2 **التعريفات:**

في هذه الشروط والأحكام - ما لم يقتض السياق معنى آخر - يكون للكلمات والعبارات الواردة أدناه المعاني الموضحة أمام كل منها:

- 1.2 **الشركة:** شركة التقنية المالية السعودية.
- 2.2 **العميل:** هو الشخص الطبيعي صاحب المحفظة الرقمية الذي قبل أصالةً أو تم القبول عنه بالوكالة على هذه الشروط وأحكام، أو أصحاب المحفظة الرقمية من الأشخاص الطبيعيين الذين قبلوا أصالةً أو تم القبول عنهم بالوكالة على هذه الشروط وأحكام .
- 3.2 **الوكيل/المفوض:** هو الشخص المفوض من قبل العميل أو المعين من قبل جهة مخولة بفتح المحفظة الرقمية أو بالتصرف فيه نيابة عن العميل وإنشاء حقوق وترتيب التزامات أو بكل ذلك.
- 4.2 **حساب المحفظة الرقمية:** هو قيد مصرفي تفتحه الشركة بناءً على طلب عميلها، يتم فيه قيد جميع المبالغ التي تكون للعميل أو عليه، وتتصرف الشركة بما يودع في ذلك الحساب من مبالغ لمصلحتها (أي لمصلحة الشركة)، وفقاً للقواعد المنظمة لذلك، مع التزامها برد المبالغ المودعة في ذلك الحساب للعميل عند الطلب.
- 5.2 **الخدمات المصرفية:** هي حساب المحفظة الرقمية والخدمات الرقمية وأي خدمات مصرفية أخرى قد تقدمها الشركة مستقبلاً للعميل.
- 6.2 **الوكالة أو التفويض:** وهي الوكالة الشرعية الصادرة عن كتابة العدل في المملكة أو الوكالة الصادرة عن أي من الجهات المختصة خارج المملكة ومصدقة من السفارات السعودية وموثقة من وزارة الخارجية، أو بموجب توكيل داخلي (تفويض) على نماذج الشركة.
- 7.2 **محفظة الإنماء الرقمية:** هي خدمة رقمية تمكن عملاء شركة التقنية المالية السعودية من الدخول إلى عدد من الخدمات المصرفية الرقمية والهاتف المصرفي وذلك للقيام بالاستعلام وطلب الخدمات المصرفية وإجراء وتنفيذ العمليات المصرفية عبر استخدام الحاسبات الآلية أو الهاتف أو أي وسائل اتصال أخرى، ويمكن توفير إمكانية الدخول من خلال الربط بشبكة خاصة من خلال الإنترنت أو عبر أي قناة رقمية.
- 3 **الشروط والأحكام الخاصة بحساب المحفظة الرقمية**
- 1.3 تتولى الشركة فتح حساب محفظة رقمية للعميل لديها تقيدها فيه جميع المبالغ التي له أو عليه، سواءً أكان ذلك نقداً أم تحويلياً أيّاً كان نوعه.

- 2.3 تلتزم الشركة بتقديم خدمة فتح الحساب مجاناً.
- 3.3 للشركة أن تستوفي من العميل رسماً معلوماً حسب ما يعلن عنه في فروعها أو في قنواتها الرقمية أو فيهما معاً وذلك مقابل ما تقدمه الشركة من خدمات تنفذ من خلال الحساب.
- 4.3 تعد أرصدة الحسابات ديناً في ذمة الشركة مضمونة للعميل تدفع له عند طلبه، وعليه فيحق للشركة استخدام تلك الأرصدة فيما هو مباح شرعاً، ولا يستحق العميل عوائد على أرصدة هذا النوع من الحسابات.
- 5.3 تبذل الشركة الجهود المصرفية المعتادة لتنفيذ تعليمات العميل ووكلائه والمفوضين نيابة عنه على حسابه، ولا تتحمل الشركة -أو أي من مسؤوليها- أي تبعات أو مطالبات أو تعويضات أو خسارة أو ضرر ناشئ عن تنفيذ هذه التعليمات، إلا في حال التعدي أو التفريط.
- 6.3 تقدم الشركة خدماته المصرفية للعميل عن طريق تطبيق الإنماء باي وموقع الشركة على الإنترنت والاستفادة من خدمات الهاتف المصرفي سيكون متاحاً للعميل على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع، وذلك باستثناء الوقت المخصص للاحتياجات الفنية والظروف القاهرة الخارجة عن سيطرة الشركة.
- 7.3 تعهدت الشركة بحفظ البيانات الخاصة بحساب العميل في سجلاتها، وتكون الشركة مسؤولة عن إدخال تلك البيانات في نظام الشركة الإلكتروني بصفة دورية، من غير التزام بإشعار العميل.
- 8.3 تقبل الشركة تعليمات العميل للتعامل مع حسابه سواء أكانت صادرة من العميل نفسه أو من وكيله أو المفوض من قبله، ما لم يكن العميل أو الوكيل أو المفوض ممن يحظر التعامل معه، وتعد جميع التعليمات التي تتلقاها الشركة صحيحة ومنتجة لآثارها وصادرة من صاحب الحساب ويعلمه وموافقته وتحت مسؤوليته ودون أدنى مسؤولية على الشركة عن أي أخطاء في محتويات التوكيل أو التفويض أو إجراءات التنفيذ إلى حين تسلم الشركة إشعاراً رسمياً من العميل بإلغاء التوكيل أو التفويض.
- 9.3 فوض العميل الشركة بأن تقيده -دون مراجعته- النقود التي يودعها بنفسه أو يودعها الآخرون في حسابه على أن تكون بعملة الحساب نفسها، وفي حال اختلاف العملة فسيتم صرفها وتحويلها لعملة الحساب حسب سعر الصرف المعلن لدى الشركة في اليوم نفسه.
- 10.3 للشركة أن تخضع من حساب العميل أي رسوم، أو مستحقات أيا كان نوعها أو ديون تنشأ للشركة على العميل وذلك في حال عدم سدادها لها في الموعد المحدد.
- 11.3 تعد جميع حسابات العميل لدى الشركة وفروعها على اختلاف أسمائها وأنواعها وأياً كان نوع العملة المفتوحة بها بمثابة حساب واحد، ويحق للشركة في أي وقت تشاء -دون الرجوع للعميل- أن تجري مقاصة مع حسابات العميل وخضم المبالغ المالية لمقابلة أي التزامات حالة على العميل تجاه الشركة، على أن تبدأ بالحسابات التي تكون بعملة الالتزام نفسها، فإن لم تف تلك الحسابات بالتزامات العميل فللشركة الاستيفاء من حسابات العميل بالعملة الأخرى بسعر الصرف حين إجراء المقاصة، وبقدر ما تستوفي به الشركة ما على العميل من التزامات كما أن لها أن تستوفي من أي مصادر مالية أخرى تحت يد الشركة للعميل. وللشركة مطلق الحق في استيفاء حقوقها مباشرة من جميع الأوراق المالية والتجارية باسم العميل لدى الشركة دون الحاجة إلى إخطار أو القيام بأي إجراء قانوني.
- 12.3 للشركة أن توقف السحب أو إجراء أي عملية من أي حساب مفتوح باسم العميل في أي وقت إذا كان على العميل أرصدة مدينة مستحقة الدفع فوراً، وللشركة أن تطالبه بسدادها بصرف النظر عن وجود أي تأمين أو ضمانات لديه مقابل التزاماته تجاه الشركة.
- 13.3 للشركة تقييد أو تعليق أو حجز رصيد الحساب أو أي عملية تتم على الحساب وذلك في حال مخالفة العميل -أو أي من وكلائه ومفوضيه- لأي من هذه الشروط والأحكام.
- 14.3 للشركة الامتناع عن تنفيذ تعليمات العميل وإيقاف إجراء أي عمليات مدينه على حسابه في حال عدم كفاية الرصيد، وفي حال قيام الشركة بتنفيذ تعليمات العميل أو إجراء أي عملية على الحساب مع عدم كفاية

- الرصيد فإن ذلك يعد قرضاً، وبعد العميل مديناً بمبلغ تلك العملية أو المتبقي منها، وللشركة مطالبة العميل بتلك المبالغ أو خصمها من أي حساب أو مستحقات أخرى للعميل لدى الشركة.
- 15.3 التزم العميل بإبقاء إثبات هويته وهويات الوكلاء والمفوضين المعتمدين بفتح وإدارة الحساب سارية المفعول، وبالقيام بتحديث بياناته ومعلوماته عند طلب الشركة لذلك أو كل خمس سنوات بحد أقصى بحسب تعليمات البنك المركزي السعودي، وتقديم نسخة أصلية من إثبات هويته وهويات الوكلاء والمفوضين على الحساب عند تجديدها أو تحديثها لدى الجهات الحكومية فوراً لمطابقتها وللشركة تجميد الحساب مباشرة إذا لم يلتزم العميل بذلك.
- 16.3 تعهد العميل بإشعار الشركة بأي تغييرات أو تعديلات تطرأ على صلاحيات المفوضين على حسابه أو في حال إلغائها أو تعديلها.
- 17.3 يمكن للعميل الاطلاع على كشف حسابه من خلال الدخول برمز المستخدم والرقم السري الخاص به إلى حسابه في التطبيق الإلكتروني للمحفظة-ويوضح الكشف العمليات المصرفية التي تمت على الحساب خلال فترة كشف الحساب. وتعد سجلات الشركة المتعلقة بحساب العميل صحيحة وملزمة للعميل، ولا يحق له الاعتراض عليها إلا إذا أثبت العميل خلاف ذلك.
- 18.3 العميل مسؤول في جميع الأوقات عن إشعار الشركة عن أي تغيير في رقم الاتصال والبريد الإلكتروني أو عند تأخر أو عدم تسلم العميل لكشف الحساب، ويتنازل العميل صراحة عن أي مطالبة ضد الشركة قد تنشأ عن عدم تمكن الشركة من الاتصال بالعميل بسبب تقصير العميل بتزويد الشركة برقم الاتصال والبريد الإلكتروني الصحيح أو أي تعديل عليه. وسيتم إيقاف إرسال كشف الحساب للعميل بناءً على ذلك مع إشعاره بذلك بأي من الوسائل المتاحة للشركة، وفي حال عدم رغبة العميل في تسلم أي مراسلات بريدية بما فيها البيانات والإشعارات فيما يتعلق بالحساب فعندئذ يوافق العميل على إخلاء مسؤولية الشركة ويحميها من الضرر والخسارة وجميع المطالبات فيما يتعلق بجميع الحقوق أو مطالبات العميل تجاه الشركة الناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن عدم تزويد العميل بالكشوفات أو الإشعارات أو غيرها من المعلومات المتعلقة بالحساب بما في ذلك من غير تحديد أي مطالبات ناشئة عن عدم تمكن العميل من الرد على أي أخطاء أو طلب تصحيحها أو تصحيح أخطاء مدعاة في أي من تلك الكشوفات أو الإشعارات أو غيرها من المعلومات.
- 19.3 وافق العميل على تزويد الشركة بأي معلومات أو بيانات أو مستندات تطلبها منه لأغراض حسابه لديها، وفوضها بأن تحصل على ما يلزمها أو تحتاج إليه من معلومات تخص العميل أو المفوضين عنه أو تخص حسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون للعميل لديه للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو من غيرها، وأن تفصح عن المعلومات الخاصة بالعميل وبحسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون للعميل لديها للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية ولأي جهة أخرى توافق عليها البنك المركزي السعودي.
- 20.3 التزم العميل أن يبلغ الشركة فوراً حال وجود أي اعتراض أو اشتباه فيما يجري على حسابه من عمليات.
- 21.3 للشركة في أي وقت الحق في أن تغير أو تعدل من الشروط الخاصة بالحساب بما في ذلك الرسوم المحددة للخدمات ويكون هذا التغيير أو التعديل ساري المفعول من حين إعلان ذلك عبر قنوات الشركة المتاحة، وللعميل في حال عدم موافقته على التعديل أن يطلب إغلاق حسابه حسب الإجراءات المتبعة على أن يعيد ما تسلمه من الشركة مما يرتبط بحسابه، وأن يسدد أي التزامات مالية قائمة لصالح الشركة.
- 22.3 للشركة في حال وضع حساب العميل تحت الملاحظة القانونية أو حين ورود طلب من الجهات النظامية المختصة الحق في تقييد أو تعليق الحساب وفقاً لتعليمات البنك المركزي السعودي إلى حين صدور توجيه بشأنه من البنك المركزي السعودي أو الجهة النظامية المختصة.
- 23.3 إذا فتح الحساب بعملة أجنبية من العملات المعتمدة لدى الشركة فإن جميع العمليات التي تتم على ذلك الحساب تكون بالعملة نفسها، وفي حال إجراء عمليات بغير عملة الحساب فإن المعتد به هو سعر الصرف

في ذلك اليوم، وفي حال عدم التمكن من إجراء العملية بعملة الحساب نفسها فيتم إجراؤها بالريال السعودي حسب سعر الصرف في ذلك اليوم، ويتحمل العميل الرسوم والمصاريف الاعتيادية المترتبة على مثل تلك المعاملات، كما علم العميل أن فتح الحساب بالعملة الأجنبية يخضع لتقلبات أسعار الصرف واحتمالية تعرضه للخسارة عند تحويل العملة الأجنبية إلى العملة المحلية والعكس. ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية ناتجة عن تقلبات الأسعار في سعر الصرف في حال موافقة الشركة على تحويل العملة الأجنبية إلى العملة المحلية أو العكس.

24.3 تعهد العميل بالمحافظة على سرية جميع بياناته المصرفية ومن ذلك أرقام الحسابات، وبيانات الدخل والأرقام السرية وهويات المستخدم بالنسبة للخدمات الرقمية والهاتف المصرفي، ويتحمل العميل أي مسؤوليات أو تبعات أو خسائر تنشأ نتيجة إفشائه أو تقصيره في المحافظة على تلك البيانات والمعلومات. 25.3 أقر العميل بمسؤوليته عن الأموال المودعة في حسابه والمحولة إليه، وأنه يجب عليه إبلاغ الجهات الرسمية عن أي إيداع أو تحويل مشكوك فيه أو ليس من حقه فور علمه به؛ سواء كانت الأموال المودعة قد تمت بعلمه أم بدون علمه، وسواء تصرف بها شخصياً فيما بعد أم لم يتصرف بها، كما أقر بأن هذه الأموال ناتجة من نشاطات مشروعة.

26.3 أقر العميل بسلامة الأموال المودعة في حسابه والمحولة إليه من التزوير والتزييف. كما أقر بأنه لا يحق له طلب استرداد أي أموال مزيفة تم تسليمها للشركة، أو طلب التعويض عنها.

27.3 أقر العميل وتعهد بأنه غير ممنوع نظاماً من التعامل مع الشركة وفتح حساب محفظة رقمية لديه، وأن جميع بياناته ومستنداته المقدمة للشركة صحيحة وموثقة رسمياً، وأنه قد فهم نصوص هذه الشروط والأحكام.

28.3 أقر العميل بأنه المستفيد الحقيقي من هذا الحساب وجميع الخدمات والمنتجات المرتبطة به وليس لصالح أي طرف آخر.

29.3 تعهد العميل بأن يلتزم بالغرض المحدد في هذه الشروط وأحكام، وأنه لن يستخدم الحساب وما يرتبط به من منتجات وخدمات مقدمة له من الشركة لأغراض أو عمليات غير مشروعة.

30.3 للشركة أن تعتمد التعليمات الخاصة بالمفوضين عن العميل وذلك إلى حين تسلم الشركة لإشعار من صاحب الحساب بإلغاء تلك التعليمات ولا تعد الشركة ملتزمةً بالتحري فيما يختص بأوامر الدفع الصادرة لأمر أي من المفوضين عن العميل.

31.3 التزم العميل بتعويض الشركة عن أي خسائر أو مطالبات أو تعويضات أو تبعات أو مصاريف قانونية أو قضائية تنشأ أو تتكبدها الشركة نتيجة قيام العميل أو أي من وكلائه أو المفوضين بمخالفة أي من هذه الشروط والأحكام.

4 الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات الرقمية والهاتف المصرفي

1.4 تقوم الشركة بتقديم الخدمات المصرفية عن طريق خدمة الإنماء الرقمية وخدمة الهاتف المصرفي (محفظة الإنماء الرقمية) حيث يخضع الدخول إلى تلك الخدمات واستخدامها للأحكام والشروط الآتية:

2.4 تمكّن محفظة الإنماء الرقمية العميل من الحصول على عدد من الخدمات والمنتجات وتنفيذ العمليات مثل قبول المدفوعات والتحويل إلى حساب التاجر في أحد البنوك المحلية وغير ذلك من الخدمات والعمليات التي توفرها الشركة.

3.4 للشركة الحق –ولأي سبب كان- في رفض أي طلب تسجيل أو دخول لمحفظة الإنماء الرقمية، وأي تعليمات أو استفسارات ترد من المستخدم عن طريق محفظة الإنماء الرقمية.

4.4 فوض العميل الشركة بتنفيذ جميع التعليمات التي تصلها من العميل أو المستخدم عن طريق خدمة الإنماء الرقمية وخدمة الهاتف المصرفي.

- 5.4 التزمت الشركة بتنفيذ جميع التعليمات والمعاملات المصرفية الواردة من العميل إلكترونياً أو هاتفياً بشرط أن تكون متوافقة مع محفظة الإنماء الرقمية، وتتفق مع إجراءات العمل في الشركة وتعليمات الجهات الرسمية المختصة والأعراف المصرفية وفقاً لتقديرها المطلق.
- 6.4 تقيد الشركة على حساب العميل أي عمليات ومبالغ ينفذها العميل إلكترونياً أو هاتفياً عن طريق محفظة الإنماء الرقمية، والعميل مسؤول مسؤولية كاملة عن جميع الالتزامات التي تنشأ عن استخدام الخدمة، سواء تمت تلك العمليات بعلمه أو بدون علمه. وفوض العميل الشركة بخضم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام محفظة الإنماء الرقمية دون الرجوع إليه.
- 7.4 التزم العميل بدفع المصاريف والرسوم التي تحددها الشركة مقابل الاستفادة من تلك الخدمات، والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر وفقاً لتقدير الشركة؛ على أن يتم الإعلان عن تلك التعديلات وإشعار العميل بها عن طريق القنوات المعتمدة للشركة، ويعد استمرار العميل في استخدام الخدمات الرقمية قبولاً منه بتلك التعديلات.
- 8.4 في حال إلغاء الشركة خدمة الإنماء الرقمية وخدمة الهاتف المصرفي لأمر معتبر، فإن الشركة تلتزم بأن تعيد للعميل رسوم ما بقي من مدة اشتراكه بعد الإلغاء.
- 9.4 للعميل إلغاء الاشتراك من الخدمات بموجب طلب يسلمه العميل للشركة؛ على أن يكون العميل مسؤولاً عن سداد الرسوم إلى حين انتهاء مدة الاشتراك.
- 10.4 أقر العميل بمسؤوليته الكاملة عن استخدامه الشخصي لمحفظة الإنماء الرقمية وفقاً للأغراض والاستخدامات المقررة. وبمسؤوليته عن القيام بالعمليات المصرفية سواء تم ذلك بواسطة الخدمات الرقمية أو الهاتفية، وأي استخدام لتلك الخدمات يقوم به الشخص المفوض من قبله وذلك باستخدام بيانات الدخول وهوية المستخدم ورقم التعريف الشخصي (الرقم السري)، والتزم العميل بالمحافظة التامة عليه، وعدم الإفصاح عن تلك البيانات الخاصة به لأي شخص أو جهة أو موظف لدى الشركة. كما أقر العميل بأن الرقم السري يعتبر بمثابة التوقيع الشخصي أيّاً كان مستخدم الخدمة. ولا تتحمل الشركة مطلقاً أي أضرار أو نتائج أو خسائر أو تعويضات تترتب على عدم الالتزام بأي مما ذكر. ويكون العميل مسؤولاً عن صحة وسلامة ونظامية جميع العمليات التي تتم باستخدام الخدمة.
- 11.4 يتحمل المستخدم جميع المصاريف والرسوم الهاتفية المتعلقة بربط جهازه بمحفظة الإنماء الرقمية، وأي رسوم يتقاضاها أي مزود لخدمة الدخول إلى الإنترنت. وللشركة إضافة أي رسوم تنشأ مقابل أي خدمات إضافية يطلبها المستخدم من خلال محفظة الإنماء الرقمية مثل خدمات الجهات الأخرى المزودة للمعلومات، وسوف يتم إشعار المستخدم بتلك الرسوم من خلال خدمة الإنماء الرقمية.
- 12.4 أقر العميل بأن الشركة والجهات التابعة لها وموظفيها الشركة غير مسؤولين عن أي خسائر أو أضرار أو مطالبات مالية أو خلافها ناتجة عن استعمال هوية المستخدم والرقم السري، ويلتزم العميل بإخطار الشركة كتابياً إذا تبين له أن هوية المستخدم أو الرقم السري قد أصبغا معلومين للآخرين حتى تتمكن الشركة من إجراء اللازم، ويكون العميل مسؤولاً عن جميع المعاملات والتعليمات الصادرة منه لحين تسلم الشركة بالإخطار من العميل وفق القنوات المعتمدة.
- 13.4 التزم العميل بالمحافظة الكاملة على سرية جميع بيانات ومعلومات وتعاملات حساباته وأي بيانات أخرى يمكن الوصول إليها وتحميلها أو تخزينها من أي جهاز حاسب آلي أو الإنترنت، والعميل مسؤول عن أي استعمال أو استخدام غير مرخص به وجميع النتائج والخسائر والأضرار التي قد تترتب على ذلك سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة بحق العميل أو الشركة.
- 14.4 أقر العميل بعدم ملكيته للحقوق الفكرية والنشر لبرامج ومستندات الخدمات الرقمية للشركة، وقد وافق على عدم السماح لمستخدميه بنسخ أو تعديل البرامج أو خلافه أو تحميل أو نقل برامج الخدمات الرقمية إلى أجهزة رقمية مماثلة.

- 15.4 وافق العميل على تفويض الشركة بإرسال جميع المراسلات والإشعارات المتعلقة بهذه الخدمة عن طريق البريد الإلكتروني أو الفاكس. والتزم باتخاذ جميع الاحتياطات الممكنة للمحافظة على سرية هذه الرسائل ويكون مسؤولاً في حال الإخلال بهذا الالتزام.
- 16.4 وافق العميل على تفويض الشركة بتسجيل جميع الاتصالات والتعليمات -شاملاً التعليمات بإضافة مستخدمين آخرين للخدمات الرقمية- وأن تكون هذه التسجيلات الصوتية بينة على ما ورد فيها في حال استخدام الرقم المجاني.
- 17.4 تبذل الشركة جهودها المعقولة لضمان تقديم وعمل خدمة نظام الإنماء، وتكون الشركة مسؤولةً عن التصرف والتنفيذ وفقاً لتعليمات المستخدم المرسله عن طريق نظام الإنماء والتي تتسلمها الشركة فعلاً. ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية أو خسائر أو تعويضات نتيجة خلل أو أعطال أو عيوب في أجهزة أو خطوط الاتصال التي قد تؤثر على دقة الرسائل التي يرسلها المستخدم أو توقيت وصولها.
- 18.4 لا تقدم الشركة أي تعهدات أو ضمانات فيما يتعلق بالجودة أو السرعة أو الأداء أو الدقة أو خلاف ذلك، ولا تضمن خلو نظام الإنماء من الأخطاء أو العيوب، وقد أقر العميل بإخلاء مسؤولية الشركة عن جميع ما يتعلق بذلك دون تعد أو تفريط من الشركة.
- 19.4 البيانات والمعلومات التي يتسلمها المستخدم من الشركة أو من أي جهة مزودة تعد موثقة، ويتم تزويد المستخدم بها على أساس بذل الجهود الممكنة لضمان راحة المستخدم، لكنها ليست مضمونة، وبالتالي لا تعد الشركة مسؤولةً عن أي نقص أو عدم دقة في تلك البيانات والمعلومات، أو اكتمالها، أو توفرها، أو وقت وصولها، أو أي قرار آخر يتم اتخاذه باستخدام تلك البيانات والمعلومات.
- 20.4 لن تكون الشركة مسؤولةً عن أي فيروس حاسوبي، أو مشكلات ذات علاقة بالمعلومات المقدمة تنشأ عن خدمات تقدمها أي جهة مزودة للمعلومات، أو قد تنشأ من الجهاز الشخصي للمستخدم. كما لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي اختراق أو قرصنة فيما ذكر.
- 21.4 للشركة تعديل هذه الشروط وإبلاغ العميل بالتعديل أو التعديلات، ويعد استمرار العميل في استخدام محفوظة الإنماء الرقمية موافقة على التعديل، كما يجوز للعميل طلب تعديل الشروط بموافقة الشركة على ذلك.

5 أحكام وشروط إغلاق الحساب

- 1.5 الشركة إغلاق حساب العميل وتصفية رصيده في الحالات الآتية:
- 1.1.5 في حال تعرض الحساب بعد فتحه لمشاكل التحقق من تحديد الهوية أو الصلاحيات أو العلاقة المصرفية، أو فشل العميل في تقديم المستندات والوثائق التي تطلبها الشركة.
- 2.1.5 في حال وجود خلاف بين الشركة والعميل.
- 3.1.5 قيام العميل أو أي من مفوضيه بمخالفة أي من هذه الشروط والأحكام.
- 4.1.5 وفاة العميل.
- 2.5 للعميل عند رغبته في إغلاق حسابه تقديم طلب بذلك للشركة، ويكون للشركة الحق في رفض طلب إقفال الحساب في حال ارتباط ذلك الحساب بأي التزامات مالية لصالح الشركة أو للغير.
- 3.5 عند رغبة الشركة إغلاق حساب العميل وفقاً للحالات الواردة في الفقرة (5.1) من هذه الشروط وأحكام فإن عليها أن ترسل إشعاراً للعميل عن طريق عنوانه الوطني المعتمد موضعاً فيه عزم الشركة على إغلاق الحساب، على أن يستمر رصيد الحساب -إن وجد- ديناً في ذمة الشركة يرد للعميل متى تقدم للشركة بطلب رده. ولا يترتب على إغلاق حساب المحفظة إلغاء أي مطالبات أو رسوم مستحقة للشركة على العميل.

6 الأحكام العامة

- 1.6 يخضع تقديم الخدمات المصرفية الأخرى وأي اتفاقيات لاحقة تتم بين الشركة والعميل بشأن الخدمات والمنتجات المرتبطة بالحساب لهذه الشروط والأحكام، وتكون جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط وأحكام ومكماً لها، ما لم ينص على خلاف ذلك في الاتفاقيات الخاصة بكل منتج أو خدمة.
- 2.6 هذه الشروط وأحكام غير محددة المدة وتكون نافذةً وسارية المفعول إلى حين قيام أي من الطرفين (الشركة أو العميل) بإنهائها، أو إلى حين قيام الشركة بإغلاق الحساب وذلك في الحالات الموضحة في الفقرة (5.1) من هذه الشروط وأحكام.
- 3.6 يحق للشركة في أي وقت تراه تعديل أو تغيير أي من هذه الشروط والأحكام والخدمات الأخرى المقدمة للعميل كلياً أو جزئياً، وذلك بموجب إشعار يوجه للعميل على عنوانه الوطني الموضح في هذه الشروط والأحكام أو إلى أي عنوان آخر يحدده العميل بموجب إشعار رسمي إلى الشركة، ويعد ذلك التغيير أو التعديل نافذاً في مواجهة العميل ما لم يُبدِ اعتراضه عليه خلال ... من تاريخ إرسال الإشعار إليه، كما أن استمرار العميل في التعامل مع الشركة يعد قبولاً منه بها. وللعامل في حال عدم موافقته على تلك التعديلات أن يقوم بإقفال حسابه وذلك بعد سداد أي التزامات مالية قائمة لصالح الشركة.
- 4.6 يجب على العميل إخطار الشركة فوراً بأي شكوى أو اعتراضات تتعلق بالحساب أو أي من الخدمات المصرفية الأخرى التي تقدمها الشركة، ويكون تقديم تلك الشكاوى والاعتراضات عن طريق القنوات التي تحددها الشركة.
- 5.6 التزم العميل بأن يسدد المبالغ والرسوم المستحقة عليه لمحفظه AlinmaPay خالصة من أي أعباء أو ضرائب أو رسوم مهما كان نوعها أو مصدرها.
- 6.6 مسؤولية زكاة رصيد هذا الحساب على العميل وحده.
- 7.6 إذا تبين أن أي من هذه الشروط والأحكام مخالف للنظام المعمول به أو أصبح كذلك بموجب النظام أو حكم قضائي فإن ذلك البطلان يرد على ذلك الحكم أو الشرط ولا يؤثر ذلك على سريان باقي الشروط والأحكام.
- 8.6 تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وتنفذ وفقاً للشريعة الإسلامية ووفقاً للأنظمة واللوائح والتعليمات الصادرة من الجهات المختصة في المملكة العربية السعودية بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.
- 9.6 كل خلاف ينشأ بين الطرفين ويتعذر حله ودياً فسيكون الفصل فيه من قبل الجهة القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.
- 10.6 تم إبرام هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والإنجليزية، ويكون النص العربي هو النص المعتمد في تنفيذ الشروط والأحكام وتفسيرها.
- أقر العميل بأنه قد قرأ وفهم ووافق على هذه الشروط وأحكام كاملة والتزم بالعمل بما ورد فيها، وأن تلك الشروط والأحكام ستطبق على جميع تعاملاته مع الشركة بما في ذلك الحساب ووسائل الدفع والسحب والإيداع والصرف وسائر الخدمات الأخرى والمستندات والنماذج والملاحق والطلبات التي يقدمها العميل للشركة ذات الارتباط بالحساب. كما أقر بصحة جميع البيانات التي تم ذكرها في هذه الشروط والأحكام وصحة وسلامة الوثائق المقدمة للشركة.

7 سياسات الهدايا الرقمية

- 7.1. يتم إرسال الهدايا الرقمية عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية للعميل أو للمهدي له.
- 7.2. يتم إرسال الهدايا الرقمية بشكل فوري وخلال 15 دقيقة كحد أقصى من الوقت المجدول للإرسال في حال كان إجمالي قيمة الطلب أقل من ألفين ريال (2000) وفي حال كان أكثر من ذلك قد يستغرق وصول الأكواد 1-5 ساعات بعد التأكد من معلومات الشراء وامتلاكك لوسيلة الدفع المستخدمة.

- 7.3. في حال تم التأكد من استخدامك لبطاقة ائتمانية أو وسيلة دفع لا تمتلكها لشراء البطاقات الرقمية، يحق لرسال إلغاء الطلب بدون أي التزامات.
- 7.4. لا يمكن تعديل معلومات طلب الهدايا الرقمية ويشمل ذلك اسم المستقبل، رقم الجوال، نص رسالة الإهداء، البريد الإلكتروني، أو أي معلومات أخرى في الطلب.
- 7.5. لا يمكن إلغاء طلبات الهدايا الرقمية حتى لو كانت مجدولة للإرسال في تاريخ مستقبلي.
- 7.6. بسبب طبيعة المنتج الحساسة فإنه لا يمكن استرجاع أو استبدال أي منتج من منتجات البطاقات الرقمية بعد شرائها في أي حال من الأحوال إلا في حالة ثبوت وجود مشكلة في المنتج أو البطاقة وذلك في مدة تتراوح بين 2-5 أيام عمل ويتم التعويض بكود آخر مماثل للقيمة المطلوبة في حال ثبوت وجود المشكلة.
- 7.7. في حال وجود أي مشكلة في البطاقة الرقمية أو الكود المرسل يجب على العميل التأكد من استخدام الخطوات المذكورة في طريقة استخدام البطاقة المرسلة مع البطاقة أو الرجوع إلى المقالات التعريفية الموجودة في مدونة رسال من أسفل الموقع وفي حال استمرار المشكلة يتم التواصل مع فريق خدمة العملاء عن طريق شات الموقع وسوف يتم التواصل مع شركاء رسال بخصوص المشكلة على أن يتم الرد خلال 5-7 أيام عمل في جميع المشاكل المتعلقة بالبطاقات الرقمية.
- 7.8. في حال تبين أنه تم بالفعل استخدام الكود المرسل بعد تاريخ ووقت الشراء من رسال لا تتحمل رسال أو أي من الأطراف الخارجية والمسوقة لمنتجاتها ك AlinmaPay أي مسؤولية تعويض تجاه العميل.
- 7.9. لا يمكن استرداد قيمة البطاقات الرقمية في حال عدم استخدامها قبل تاريخ الانتهاء الموضح مع البطاقة وتعود مسؤولية ذلك للعميل.
- 7.10. يعلم العميل أن جميع الشروط والأحكام الواردة أعلاه (بند 7) تعود لمقدم خدمة البطاقات الرقمية رسال وليس هناك أي مسؤولية تعود على محفظة AlinmaPay.

(موافقة العميل)