

شروط وأحكام إصدار بطاقة AlinmaPay من شركة التقنية المالية السعودية

وافق العميل على التعاقد مع شركة التقنية المالية السعودية (الشركة) وفق الشروط والأحكام الآتية:

• شروط وأحكام إصدار بطاقات AlinmaPay:

1. تعد هذه الشروط والأحكام جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام فتح المحفظة الرقمية ذات الصلة التي سبق للعميل قبولها.
2. يحق للعميل استخدام بيانات بطاقة الإنماء باي في تنفيذ العمليات الشرائية عبر الانترنت أو تنفيذ أي من العمليات المتاحة عبر القنوات الالكترونية الأخرى، أو إضافة البطاقة لأي من المحافظ الرقمية المتاحة استخدامها.
3. تستخدم البطاقة في عمليات السحب النقدي والإيداع والتحويل بين الحسابات وغير ذلك من الطلبات والعمليات المالية عن طريق الصراف الآلي، إضافة إلى شراء السلع والخدمات عن طريق أجهزة نقاط البيع، ويعد العميل مسؤولاً عن صحة العمليات التي تتم باستخدام البطاقة ونظاميتها وسلامتها.
4. أقر العميل بأن البطاقة غير قابلة للتحويل، فلا تستخدم بياناتها إلا من قبل العميل أو الشخص الذي تصدر باسمه البطاقة بناء على طلب العميل، وقد التزم بعدم تسليم بياناتها للغير أو الإذن لغيره باستخدام بياناتها، أو إفشاء رقم التعريف الشخصي (الرقم السري) إلى الغير مهما كانت الأسباب، ويتحمل العميل مسؤولية مخالفة ذلك.
5. أقر العميل بأن الرقم السري يعد بمثابة التوقيع الشخصي أيأ كان مستخدم بيانات البطاقة، وأن جميع العمليات المنفذة من خلال هذه البطاقة تقع تحت مسؤوليته، ولا تتحمل الشركة أي أضرار أو نتائج أو خسائر أو تعويضات تترتب على عدم الالتزام بذلك.
6. تقيّد الشركة على حساب العميل أي مبالغ سحب وتحويل تتم من خلالها، ويتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن جميع الالتزامات الناشئة عن استخدام البطاقة سواء تمت بعلم العميل أو بدون علمه.
7. فوض العميل الشركة بخضم الالتزامات المالية المترتبة على استخدام البطاقة من حساب المحفظة دون الحاجة للرجوع إليه.
8. تخضم السحوبات بالعملة الأخرى من حساب بطاقة العميل بعد تحويلها إلى الريال السعودي، وذلك بسعر الصرف المعلن لدى فيزا في ذلك الوقت، ويجب أن يقيّد العميل بالحد اليومي المقرر للسحب.
9. أقر العميل بقبوله للقيود التي تجريها الشركة على حسابه نتيجة إصدار واستخدام البطاقة، وتعد تلك القيود مستنداً صحيحاً وملزماً في إثبات تلك العمليات، إلا إن أثبت العميل خلاف ذلك.
10. يحق للعميل تقديم اعتراض على أي عملية تمت بواسطة البطاقة بشرط أن يتم الاعتراض حسب الإجراءات المتبعة وخلال (15) يوماً من تاريخ إتمام العملية محل الاعتراض مرفقاً بذلك أي مستند مؤيد لدعواه، مع العلم بأن عملية السحب النقدي بواسطة أجهزة الصراف الآلي يعتد بها حسب سجلات المحفظة.
11. يحق للعميل شحن رصيد المحفظة من خلال القنوات المتاحة من قبل الشركة كما يحق له استخدامها في عمليات السحب النقدي أو شراء السلع والخدمات في حدود ذلك الرصيد، وقد التزم العميل بأن يرد للشركة حالاً ما يتم قيده من مبالغ تتجاوز ذلك الرصيد، ويُعد العميل مسؤولاً عن صحة وسلامة ونظامية جميع العمليات التي تتم باستخدام البطاقة.
12. تعهد العميل بعدم استخدام البطاقة لسحب أي مبلغ نقدي عن طريق المحلات التجارية عدا أجهزة الصراف الآلي، كما تعهد بعدم استخدامها في عمليات شراء أو الحصول على خدمات محرمة شرعاً أو نظاماً، وفي حال مخالفة ذلك فإن للشركة الحق في إيقاف البطاقة أو إلغائها.

13. أقر العميل بأن إلغاء البطاقة -حال حدوثه- لن يؤثر على التزامه بسداد الحقوق والالتزامات للمحفظة سواء المستحقة عن إصدار البطاقة أو تجديدها أو المترتبة عن استخدامها، كما أقر بأنه أبلغ بمسؤوليته الكاملة عن جميع العمليات المنفذة من خلال هذه البطاقة وعن المخاطر الناجمة عن إفشاء أي معلومات متعلقة بها مثل الرقم السري، وستعتمد الشركة أي عملية تتم باستخدام معلومات البطاقة بأنها عملية منفذة من قبل العميل نفسه.
14. لا تتحمل الشركة أي مسؤولية أو التزام تجاه الغير عند قيام العميل باستخدام البطاقة في الحصول على مشتريات أو خدمات، وذلك عند اختلاف مواصفات تلك المشتريات عما جرى به التعاقد بين العميل وقابل البطاقة.
15. التزم العميل بإبلاغ الشركة من خلال إحدى قنواته المتاحة فور تعرضه لأي من الحالات الآتية:
- 15.1 فقدان أو سرقة البطاقة.
- 15.2 احتجاز البطاقة في الجهاز المستخدم.
- 15.3 حدوث خطأ في سحب المبلغ النقدي من جهاز الصراف بالزيادة أو بالنقص.
- 15.4 اكتشاف خطأ أو الاشتباه في تسجيل قيود على حساب البطاقة نتيجة لاستخدام الصراف الآلي أو أجهزة نقاط البيع أو الإنترنت سواء أكان ذلك بالزيادة أو النقص.
- 15.5 استخدام البطاقة على أجهزة صراف آلي أو جهاز بيع تحتوي على أجهزة ملحقه يظهر أنه لا علاقة لها بجهاز الصراف الآلي أو نقاط البيع.
16. أقر العميل بتحملة لجميع المسؤوليات والالتزامات بما في ذلك (المبالغ والأضرار) المترتبة على تنفيذ أي عمليات باستخدام البطاقة المفقودة سواء تمت العمليات بعلمه أو بدون علمه، وذلك ما لم تتسلم الشركة إشعاراً من خلال قنواتها المعتمدة بذلك قبل تنفيذ تلك العمليات، وقد علم العميل وأدرك أنه يتحمل دون الشركة المسؤولية الكاملة المترتبة من حين فقد البطاقة إلى ساعة الإبلاغ في التعاملات داخل المملكة العربية السعودية وخارجها.
17. يحق للشركة إلغاء البطاقة وإنهاء العمل بالشروط والأحكام في أي وقت تراه في حال عدم تنفيذ العميل لالتزاماته الواردة بها، وللشركة الحق في اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لتحصيل مستحقاته -إن وجدت- من العميل بما فيها الإبلاغ عن مماطلته إلى الشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة).
18. مدة صلاحية البطاقة هي (3) سنوات وتتجدد تلقائياً لمدة مماثلة كلما انتهت ما لم تقرر الشركة إلغائها عند انتهاء مدتها، وفي حال رغبة العميل في عدم التجديد فعليه إلغاء البطاقة بواسطة التطبيق.
19. يحق للشركة في أي وقت تراه تعديل أو تغيير أي من هذه الشروط والأحكام والخدمات الأخرى المقدمة للعميل كلياً أو جزئياً، وذلك بموجب إشعار يوجه للعميل، ويعد التعديل نافذاً ما لم يُبدِ اعتراضه عليه خلال (30) يوماً من تاريخ إرسال الإشعار إليه، كما أن استمرار العميل في التعامل مع الشركة يعد قبولاً منه بها. وللعامل في حال عدم موافقته على تلك التعديلات أن يقوم بإقفال حسابه وذلك بعد سداد أي التزامات مالية قائمة لصالح الشركة.
20. لا يعد عدم قيام الشركة في أي وقت بممارسة أي من الحقوق المكفولة لها بموجب هذا العقد تنازلاً من جانبها عن ذلك الحق أو أي حق آخر في أي وقت بعد ذلك.
21. للشركة الحق المطلق في أن تطالب بحقوقها الثابتة لها بموجب هذا العقد كلها أو بعضها بنفسها أو غيرها ممن تراه الشركة دون توقف ذلك على موافقة العميل.
22. وافق العميل على تزويد الشركة بأي معلومات أو بيانات أو مستندات تطلبها منه لأغراض البطاقة، وفوضها بأن تحصل على ما يلزمها أو تحتاج إليه من معلومات تخص العميل أو تخص حساب البطاقة أو أي حساب آخر يكون للعميل لديه للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية (سمة) أو من غيرها، وأن تفتح عن المعلومات الخاصة

- بالعميل وحسابه المذكور أو أي حساب آخر يكون للعميل لديه للشركة السعودية للمعلومات الائتمانية ولأي جهة أخرى يوافق عليها البنك المركزي السعودي.
23. العنوان المبين بصدر هذه الشروط والأحكام لكل طرف هو عنوانه النظامي، وتتم عليه جميع المكاتبات والإخطارات، والأوراق المتعلقة بتنفيذ هذه الشروط والأحكام، وكل ما يترتب عليها، ولا يعتد بتغير هذا العنوان إلا بموجب إخطار كتابي سابق ومسجل.
24. تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وتنفذ بنودها وفقاً للشريعة الإسلامية ووفقاً للأنظمة واللوائح والتعليمات الصادرة من الجهات المختصة في المملكة العربية السعودية بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.
25. كل خلاف ينشأ بين الطرفين ويتعذر حله ودياً فسيكون الفصل فيه من قبل الجهة القضائية المختصة في المملكة العربية السعودية.
26. حررت هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والإنجليزية، ويكون النص العربي هو النص المعتمد في تنفيذ هذه الشروط والأحكام وتفسيرها.
27. أقر العميل بأنه قد قرأ ووافق على هذه الشروط والأحكام والتزم بالعمل بما ورد فيها.

• رسوم البطاقات:

تستحق الشركة رسوماً على البطاقات وفق الآتي:

- بطاقة الإنماء باي مدى:

| نوع الرسم (بطاقة مدى) | قدره (بالريال سعودي) |
|--|----------------------|
| رسوم إصدار البطاقة | 0 |
| رسوم سنوي | 0 |
| رسوم استبدال البطاقة | 30 |
| رسوم العمليات الدولية | 2.2% من قيمة العملية |
| رسوم الاعتراض على العمليات غير الصحيحة | 50 ر.س |

- بطاقة الاسترداد النقدي بلا تينوم:

| نوع الرسم (بطاقة الاسترداد النقدي بلا تينوم) | قدره (بالريال سعودي) |
|--|-----------------------|
| رسوم إصدار البطاقة | 0 |
| رسوم سنوي | 0 |
| رسوم استبدال البطاقة | 30 |
| رسوم العمليات الدولية | 1.90% من قيمة العملية |
| رسوم الاعتراض على العمليات غير الصحيحة | 50 |

- بطاقة الاسترداد النقدي سيجنتشر:

| نوع الرسم (بطاقة الاسترداد النقدي سيجنتشر) | قدره (بالريال سعودي) |
|--|----------------------|
| رسوم إصدار البطاقة | 300 |
| رسوم سنوي | 300 |

| | |
|-----------------------|--|
| 150 | رسوم استبدال البطاقة |
| 1.85% من قيمة العملية | رسوم العمليات الدولية |
| 50 | رسوم الاعتراض على العمليات غير الصحيحة |

- البطاقة البلاستيكية:

| بطاقة الاسترداد النقدي سيجنتشر (ر.س) | بطاقة الاسترداد النقدي بلاينيوم (ر.س) | بطاقة مدى (ر.س) | نوع الرسم |
|---|--|--------------------|---|
| 30 | 30 | 30 | رسوم التوصيل |
| 0 | 0 | 0 | السحب النقدي (مصرف الانماء) |
| 25 | 25 | 0 | السحب النقدي (بنك محلي) |
| 25 | 25 | 9 | السحب النقدي (دول الخليج) |
| 25 | 25 | 25 | السحب النقدي (دولي) |
| 2 | 2 | 0 | استعلام عن طريق الصراف الآلي (دول الخليج) |
| 3 | 3 | 3 | استعلام عن طريق الصراف الآلي (دولي) |

- أدناه جدول توضيحي لتحويل العملات:

| المبلغ المستحق | رسوم العمليات الدولية | المبلغ (بالريال السعودي) | سعر الصرف | مبلغ المعاملة |
|----------------|------------------------------|--------------------------|-----------------|------------------|
| 383.25 ريال | 375 * 2.2% = 8.25 ريال سعودي | 375 ريال | 3.75 ريال/دولار | 100 دولار امريكي |

• شروط وأحكام بطاقة الاسترداد النقدي:

1. يحق للشركة الاسترداد لمعاملات معينة تتم عبر البطاقة (نوع البطاقة ونوع العملية)، ويجوز للشركة عدم تفعيل الاسترداد النقدي على المعاملات بالنسبة لفئات مختارة من التجار. (مثال: شحن المحافظ الإلكترونية).
2. لا ينطبق الاسترداد النقدي على المعاملات التي يقوم العميل لاحقاً بإلغائها أو إرجاع المشتريات فيها لاسترداد قيمتها، حيث لا تحصل أي معاملات مؤهلة يتم رد قيمتها إلى البطاقة الخاصة بالعميل على استرداد نقدي، وسيتم خصم قيمة الاسترداد النقدي أو عكس قيده (حسب الحالة) في الرصيد الحالي.
3. يحق للشركة من حين لآخر وفق تقديرها المطلق تغيير طريقة احتساب الاسترداد النقدي لأي معاملة مؤهلة.
4. يتم احتساب الاسترداد النقدي تلقائياً بالمبلغ أو بالمعدل الذي تحدده وتقدمه الشركة لكل بطاقة، ويكون الاسترداد مقدماً من قبل الشركة دون التأثير على أي عروض يقدمها التاجر.
5. لن يتم الاسترداد النقدي عند التعامل مع بعض التجار إلا بعد التسوية، بسبب اختلاف مبلغ العملية النهائي بين وقت تنفيذها ووقت تسويتها (مثال: خطوط الطيران ومحلات التأجير).
6. الاسترداد تتم إضافته بعد العملية مباشرة ولا يوجد حد أعلى للاسترداد النقدي.

أدناه جدول توضيحي للاسترداد*:

| نوع البطاقة | قيمة المشتريات | مبلغ الاسترداد النقدي |
|--|----------------|-----------------------|
| الاسترداد النقدي لبطاقة من نوع بلاينوم (1.2%)* | 1000 ريال | 12 ريال |
| الاسترداد النقدي لبطاقة من نوع سجتشر (1.6%)* | 1000 ريال | 16 ريال |

* النسبة المذكورة للتوضيح، قد تكون النسبة مختلفة. يرجى الاطلاع على تطبيق AlinmaPay للتحقق من النسبة.

7. بعد إتمام أي معاملة مؤهلة، سوف تدفع الشركة مقابل الاسترداد النقدي المكتسب من المعاملات المؤهلة عن طريق إضافته للرصيد الحالي بحساب المحفظة في غضون (30) يومًا من تاريخ إتمام المعاملة المؤهلة ذات الصلة، شريطة أن يكون الحساب سارياً ونشطاً. كما ستظهر عمليات الاسترداد النقدي المكتسبة في كشف حساب العميل المتاح عبر التطبيق.
8. في حال إغلاق الحساب أو إلغاء البطاقة قبل إيداع مقابل الاسترداد النقدي بالحساب، لن يتم إيداع الاسترداد النقدي المكتسب الذي لم تتم إضافته للرصيد الحالي خلال الفترة المذكورة. وفي حال حجب أو تعليق البطاقة الخاصة بك لأي سبب كان، يتم إلغاء الاسترداد النقدي المتراكم؛ غير أنه يمكن إعادته وفقاً لتقدير الشركة.
9. لا يمكن استعمال مدفوعات الاسترداد النقدي المودعة في البطاقة في تسوية قيمة المعاملة التي تم اكتساب استرداد نقدي عليها، حيث يجب أن يتوفر في البطاقة مبلغ العملية كاملاً.
10. تحتفظ الشركة بالحق في عدم إضافة قيمة أي استرداد نقدي مكتسب أو حذف أي استرداد نقدي متراكم على البطاقة في حال قيام العميل بإساءة استخدام البطاقة.

• الفئات المستثناة من الاسترداد النقدي:

| # | التصنيف | رمز التاجر |
|---|----------------------------|---|
| 1 | الخدمات العامة | 4900 - 4812 |
| 2 | المدفوعات الحكومية | 9211 - 9222 - 9223 - 9311 |
| 3 | الجمعيات الخيرية | 8398 - 9399 |
| 4 | محطات الوقود | 5541 - 5542 - 5983 |
| 5 | خدمات بيع و صيانة السيارات | 5511 - 5521 |
| 6 | التعليم | 8211 - 8220 - 8241 - 8244 - 8249 - 8299 |
| 7 | وسطاء العقار و التأمين | 6513 - 6300 - 5960 |
| 8 | الاتصالات | 4814 |
| 9 | المحافظ الالكترونية | 6540 |